

Upute za korisnike Via Tel WEB portala za Prijavu IPR-a

Voditelj IPR-a

Verzija 2.0

U Zagrebu, 29.04.2020.



Voditelj IPR-a

1. Prijava u aplikaciju

Za korištenje WEB portala preporuča se korištenje Internet preglednika Google Chrome.

- 1.1. Adresa za prijavu na portal: <https://viatel.mobilisis.hr>
- 1.2. Korisnički podaci za prijavu: Potrebno je preuzeti **korisničko ime i lozinku** kod Izdavatelja dozvole za IPR u nadležnim Tehničkim ispostavama
- 1.3. Unesite korisničke podatke i odaberite „Prijava“ za prijavu na portal (kako je prikazano na slici niže):



- 1.4. U slučaju problema kod pristupanja aplikaciji, pogledajte dio ovoga dokumenta pod nazivom **Rješavanje problema**.

2. Odabir vrste dozvole

U padajućem izborniku, klikom na polje Vrsta dozvole, birate vrstu dozvole po kojoj prijavljujete izvanredni prijevoz:

- Jednokratna dozvola;
- Jednokratna dozvola za više ponovljenih izvanrednih prijevoza;
- Jednokratna dozvola za izvanredni prijevoz u konvoju;
- Godišnja dozvola.

Ukoliko ste pogriješili, ponovite postupak.



Opći podaci

Vrsta dozvole:

Odaberite

Jednokratna dozvola

Jednokratna dozvola za više ponovljenih izvanrednih prijevoza

Jednokratna dozvola za izvanredni prijevoz u konvoju

Godišnja dozvola

3. Popunjavanje zadane forme

Ovisno o odabranoj vrsti dozvole, molimo popunite sva zadana polja na otvorenoj formi.

Upute za popunjavanje forme

Napomena: Slike sadrže oznake u bojama po kojima je niže u tekstu objašnjen način popunjavanja polja forme koja se otvorila ovisno o odabranoj vrsti dozvole:

3.1. Jednokratne dozvole



Ispis prijave

Opći podaci

Vrsta dozvole:

Jednokratna dozvola za više ponovljenih izvanrednih prijevoza

E-mail:

Upisati valjanu adresu e-pošte kako biste dobili potvrdu o uspješnoj prijavi izvanredn

Broj dozvole:

Datum i vrijeme polaska IPR-a:

11. 02. 2020. 14:49



Planirani datum i vrijeme završetka IPR-a:

11. 02. 2020. 14:49



Kategorija izvanrednog prijevoza:

Ime i prezime podnosioca prijave:

Mjesto polaska:

Odaberite...

Tehnička ispostava HC-a koja je izdala dozvolu:

Predaj prijavu

3.2. Godišnja dozvola

☰
Prijava IPR-a
Isprši prijave

Opći podaci

Vrsta dozvole:
 Godišnja dozvola ▼

E-mail:
 Upisati valjanu adresu e-pošte kako biste dobili potvrdu o uspješnoj prijavi izvanredn

Broj dozvole:

Datum i vrijeme polaska IPR-a:
 11. 02. 2020. 14:49 📅

Planirani datum i vrijeme završetka IPR-a:
 11. 02. 2020. 14:49 📅

Registarska oznaka(e) vozila:

Kategorija izvanrednog prijevoza:
 _____ ▼

Ime i prezime podnositelja prijave:

Itinerar IPR-a

Mjesto polaska Odaberite... ☰

Mjesto dolaska Odaberite... ☰

+

Tehnička ispostava HC-a koja je izdala dozvolu:
 _____ ▼

Teret

Teret koji se prevozi:
 Upisati obavezno osim za autodizalice, radna vozila i prazna vozila

Dužina IPR-a (u metrima): _____

Širina IPR-a (u metrima): _____

Visina IPR-a (u metrima): _____

Ukupna masa (u tonama):

Predaj prijavu

Itinerar IPR-a

Mjesto polaska Odaberite... ☰

Mjesto dolaska Odaberite... ☰

+

Mjesto polaska Zagreb, Hrvatska ☒ ☰

Među odredište (1) Odaberite... ☒ ☰

+

Mjesto dolaska Split, Hrvatska ☒ ☰

Polja forme koja sadrže:

- a) **Strelicu prema dolje**- kliknite na polje i otvorit će se mogući odabiri. Kliknite na jednu od ponuđenih opcija. Ponovite postupak ukoliko ste pogrešno odabrali.
- b) **Okvir datuma i vremena**- kliknite na ikonu datuma te na kalendaru odaberite željeni datum, a u donjem desnom uglu odaberite željeno vrijeme. Ponovite postupak ukoliko ste pogrešno odabrali.

- c) **Prazno polje**- klikom na prazno polje pojavit će kursor- mogućnost unosa teksta. Unesite zadano. Ukoliko pogriješite, pokazivač miša postavite na odabrano polje i obrišite upisano te ponovite postupak.

Napomena:

-U polje **Broj dozvole** moguće je unijeti isključivo šesteroznamenasti broj. Potrebno je pozicionirati se s kursorom na početak polja i unijeti broj.

-Jednom kada ste unijeli podatke u polja **Ime i prezime podnosioca prijave** i **E-mail** i poslali prijavu, vaš Internet preglednik trebao bi zapamtiti navedeno i svaki idući put, u istoj sesiji kod podnošenja prijave, ispisati vam polje s upamćenim podacima.

- d) **Mjesto polaska i dolaska**- Unosom željenih mjesta polaska i dolaska, sustav će sam ponuditi moguće opcije. Klikom na ponuđenu opciju, automatski će se popuniti polje. Klikom na ikonu + moguće je dodati međuođredišne točke po istom principu kao mjesto polaska i dolaska. Iste je moguće i obrisati klikom na ikonu X.

4. Slanje prijave

The screenshot shows a web form for submitting an IPR-a. The form is titled "Prijava IPR-a". It has a header with a menu icon on the left and a button "Ispiši prijave (1)" on the right. The form is divided into sections: "Opći podaci" (General data), "Vrsta dozvole" (Type of permit), "E-mail" (Email), "Datum i vrijeme polaska IPR-a" (Date and time of departure), "Kategorija izvanrednog prijevoza" (Category of exceptional transport), "Mjesto polaska" (Place of departure), "Planirani datum i vrijeme završetka IPR-a" (Planned date and time of completion), "Ime i prezime podnosioca prijave" (Name and surname of the applicant), and "Tehnička opostava HC-a koja je tadala dozvolu" (Technical exemption HC-a that was the permit). There are two buttons: "Ispiši prijave (1)" at the top right and "Predaj prijavu" at the bottom right. Red arrows point to these buttons.

Nakon popunjavanja zadanih polja i temeljite provjere unesenih podataka, ukoliko želite poslati prijavu, kliknite na ikonu **Predaj prijavu**. Tom akcijom PDF dokument predmetne prijave bit će vidljiv Izdavatelju i dostavit će se na predefinirane e-mail adrese, ali se neće odmah izvršiti i generiranje PDF dokumenta za korisnika (kao do sada) te korisnik može odmah krenuti na ispunjavanje sljedeće „Prijave“. PDF dokument predmetne prijave moguće

je otvoriti klikom na ikonu **Ispiši prijave (1)**. Ujedno, klikom na spomenutu ikonu „Ispiši prijave“ pokreće se generiranje PDF dokumenta sa svim prijavama IPR-a kreiranim u trenutno aktivnoj sesiji Web preglednika. Broj u zagradi označava koliko je predanih prijava. Primjerice, ukoliko ste kreirali tri prijave u trenutno aktivnoj sesiji, otvorit će se PDF dokument za sve tri predane prijave, a u zagradi će biti broj 3.

Moguće je više puta generirati spojeni PDF dokument sa svim prijavama kreiranim unutar trenutno aktivne sesije WEB preglednika.

5. Odjava

Prijava IPR-a

Opći podaci

Vista dozvole:

Godišnja dozvola

E-mail:
Upisati valjanu adresu e-pošte kako biste dobili potvrdu o uspješnoj prijavi izvanrednog prijevoza

Broj dozvole:

Datum i vrijeme polaska IPR-a:
11. 02. 2020. 12:18

Planirani datum i
11. 02. 2020. 12:

Registarska oznaka(e) vozila:

Kategorija izvanre

Ime i prezime podnosioca prijave:

Itinerar IPR-a

Mjesto polaska: Odaberite...

Mjesto dolaska: Odaberite...

Tehnička ispostava HC-a koja je izd

Teret

Odjava

Želite li se odjaviti?

Da Ne

Klikom na označenu ikonu (1) pojavit će se izbornik s lijeve strane. Moguće je odabrati opciju „Odjava“ (2) pri čemu se otvara prozor (3).


Rješavanje problema

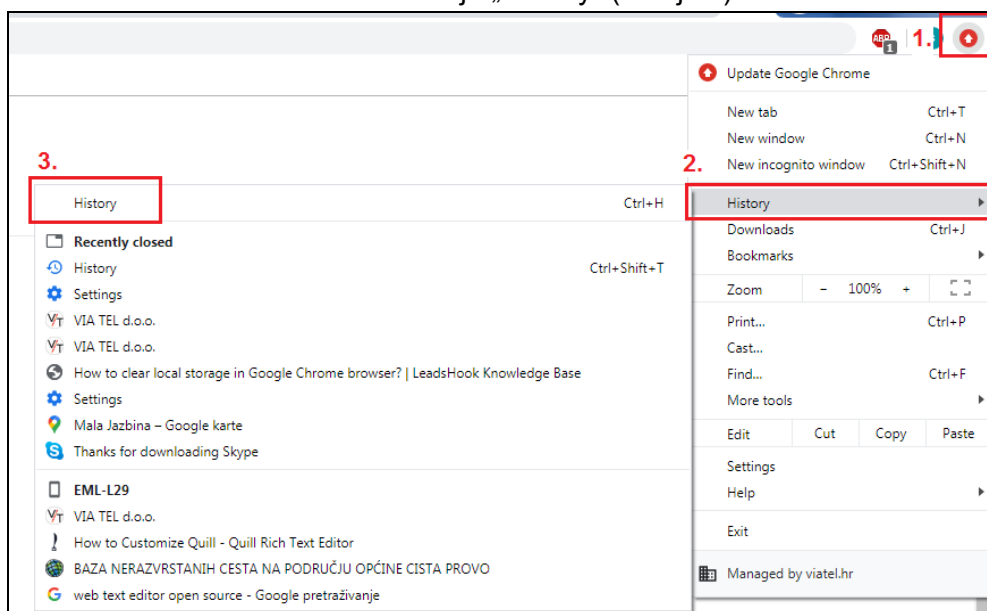
1. Ne mogu se prijaviti na portal

- Provjerite jeste li ispravno upisali WEB adresu. Preporučujemo da kopirate i zalijepite ili kliknete na poveznicu <https://viatel.mobilisis.hr/> koja će vas direktno odvesti na stranicu.
- Provjerite jeste li ispravno upisali podatke za prijavu. Obratite pozornost na velika i mala slova.

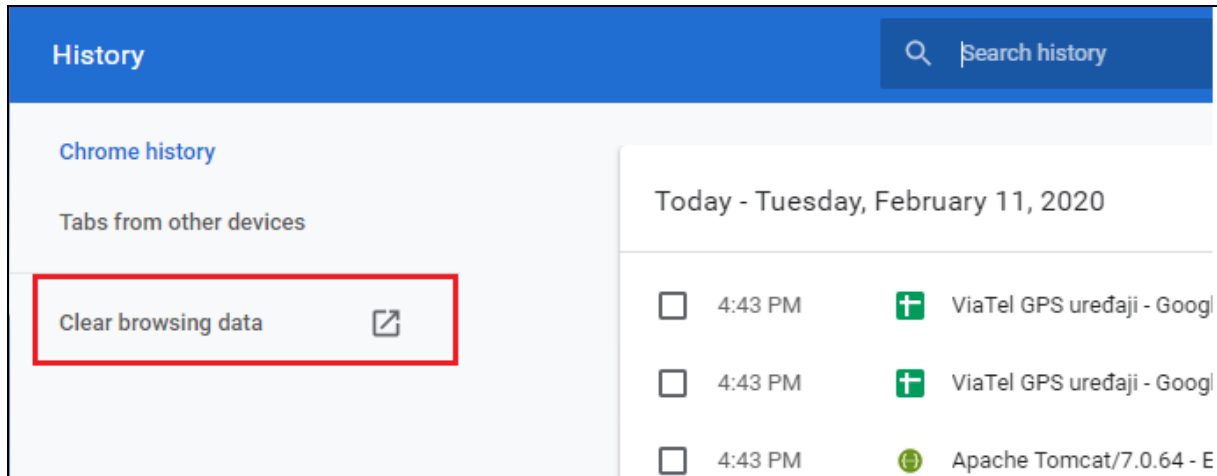
2. Nakon uspješne prijave vidim samo bijeli ekran

- Aplikaciju nije moguće koristiti u pregledniku „Internet Explorer“. Preporučamo korištenje „Google Chrome“ preglednika, a može se koristiti i „Microsoft Edge“ i „Mozilla Firefox“.
- Ukoliko ne koristite „Internet Explorer“, a i dalje vidite samo bijeli ekran, molimo da očistite predmemoriju. Upute za čišćenje predmemorije „Google Chrome“ preglednika:

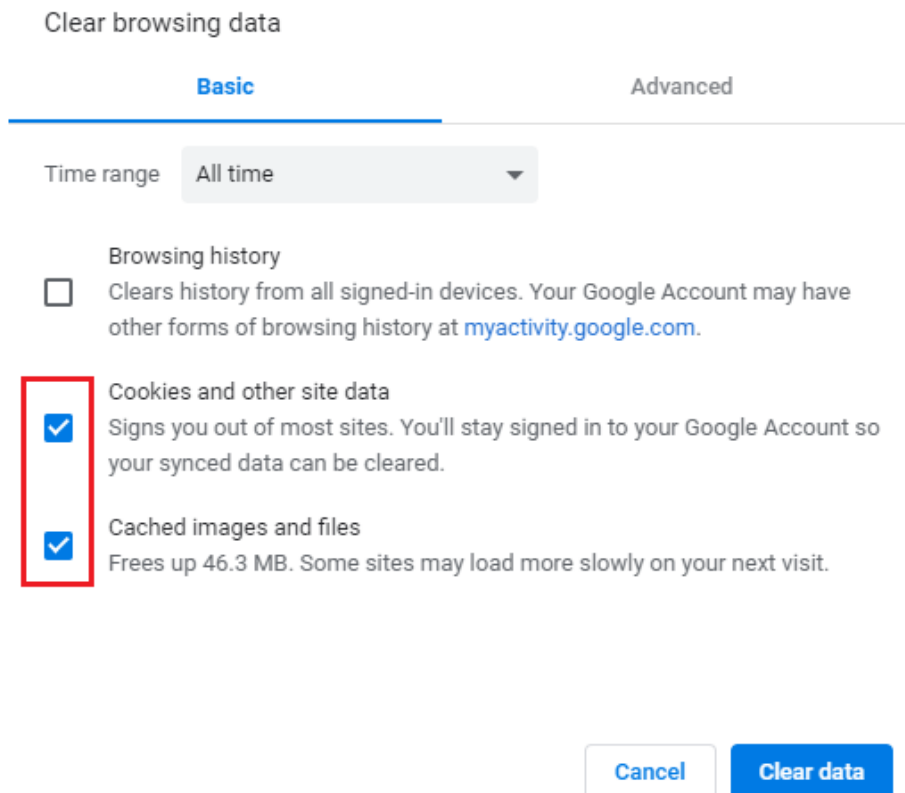
- Otvorite funkcijski izbornik klikom na ikonu  u gornjem desnom uglu preglednika
- Odaberite funkciju „History“ (Povijest)



- Odaberite funkciju „Clear browsing data“ (Obrišite podatke pretraživanja)



- Stavite kvačicu za odabir na zadnje dvije opcije: „Cookies and other site data“ i „Cached images and files“




- Vratite se na stranicu i izvršite ponovnu prijavu

3. Prijava preko mobilnih uređaja

- Aplikacija za prijavu IPR-a trenutno nije optimizirana za rad u preglednicima na mobilnim uređajima. Ipak, prijavu preko mobilnog uređaja trenutno je moguće izvršiti koristeći Mozilla Firefox preglednik u "Desktop" načinu rada:

- Preuzmite i instalirajte Mozilla Firefox preglednik s Google Play Trgovine, odnosno AppStore portala.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mozilla.firefox&hl=hr>
<https://apps.apple.com/us/app/firefox-private-safe-browser/id989804926>

- Uđite u postavke preglednika (Funkcija s ikonom 3 točkice u gornjem desnom uglu ). Odaberite opciju "Request desktop site".

